

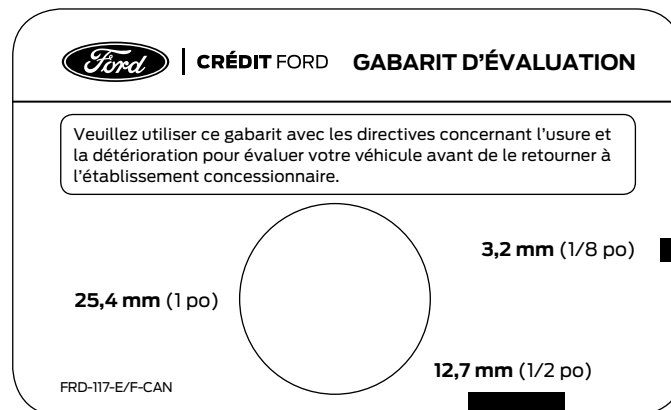


CRÉDIT FORD

Gabarit et directives concernant l'usure et la détérioration

Lors du retour de votre véhicule loué, son état général sera évalué. Pour vous aider à distinguer l'usure et la détérioration normales de celles qui sont excessives (ou facturables), nous avons conçu un gabarit pratique à utiliser et formulé des directives qui vous permettront d'évaluer l'état de votre véhicule.

L'inspection de votre véhicule avant son retour procure de l'information qui vous permettra d'éviter des frais à la fin de votre bail. Certains dommages au véhicule peuvent être couverts par votre assurance. Allouez suffisamment de temps avant le retour de votre véhicule loué pour permettre le traitement de toute réclamation ou l'achèvement de toute réparation.



» Si vous planifiez d'utiliser le Gabarit, assurez-vous de l'imprimer à pleine grandeur et confirmez que votre règle est exacte.

Panneaux de carrosserie extérieurs

Inclut les bosselures, les creux, les égratignures (sans trous)

Aucuns frais :

- Jusqu'à trois (3) par panneau dont le diamètre peut atteindre jusqu'à 101,6 mm (4 po)
- Jusqu'à quinze (15) marques de peinture écaillée par panneau

Intérieur - Trous par brûlure

Aucuns frais : jusqu'à deux (2) trous par panneau et dont le diamètre peut atteindre 3,2 mm (1/8 po)

Intérieur - Coupures et déchirures

Aucuns frais : jusqu'à deux (2) par panneau et pouvant atteindre 12,7 mm (1/2 po)

Intérieur - Taches permanentes

Aucuns frais : Une (1) tache par panneau pouvant atteindre 12,7 mm (1/2 po)

Lentilles (phares, feux arrière, feux de position)

Aucuns frais : égratignures et éraflures

Glaces

Tous les dommages aux glaces sont facturables.

- Frais de réparation : jusqu'à deux (2) marques/fissures par panneau (excepté le pare-brise chauffant) qui ne dépassent pas chacune un cercle de 25,4 mm (1 po)
- Frais de remplacement complet : Tous les autres cas

Pneus

Le flanc des pneus ne doit pas être endommagé/ni présenter de chevilles de réparation et le câblé ou la ceinture interne du pneu ne doit pas être exposé et les pneus doivent être appareillés de façon appropriée pour le véhicule.

Aucuns frais : Pneus de rechange, y compris les pneus d'hiver, laissés sur la jante originale.

Frais de remplacement complet : Pneus de moins de 3,2 mm (1/8 po) d'épaisseur de roulement dans toutes les rainures.

Roues

Aucuns frais : Éraflures et rainures jusqu'à 152,4 mm (6 po)

Veillez noter : Si vous avez acheté l'Assistance-usure^{MD}, veuillez consulter l'addenda à l'Assistance-usure^{MD} pour connaître les détails de votre couverture. L'usure et la détérioration excessives incluent également des pièces brisées/manquantes, des réparations de piètre qualité, des bris mécaniques/électriques et des pneus inappropriés pour le véhicule. Cela ne constitue pas une liste exhaustive de toutes les directives reliées à l'usure et la détérioration. Pour obtenir des détails concernant l'usure et la détérioration, veuillez vous reporter à votre contrat de location. Pour obtenir des renseignements additionnels, veuillez visiter le site fr.ford.ca/finance ou communiquez avec notre Centre des services aux clients au 877 636-7346.



En évaluant vous-même l'usure et la détérioration du véhicule avant l'inspection finale (effectuée par une compagnie d'inspection indépendante) cela vous donne du temps supplémentaire pour corriger tout problème et faire faire des réparations.* Veuillez vous référer à nos Directives concernant l'usure et la détérioration pour les détails.

OUI NON **Panneaux de carrosserie extérieurs**

Votre véhicule est-il exempt de dommages extérieurs (exemples : bosselures, marques, égratignures)?

Votre véhicule est-il exempt de trou dans la tôle et le châssis?

Intérieur

Votre véhicule est-il exempt de trous causés par des brûlures?

Votre véhicule est-il exempt de coupures et de déchirures?

Votre véhicule est-il exempt de taches permanentes?

Glaces et lentilles (phares, feux arrière, feux de position)

Votre véhicule est-il exempt de dommages aux glaces (exemples : éclats, fissures)?

Votre véhicule est-il exempt de dommages aux lentilles (exemples : éclats, fissures)?

Pneus

Les flancs de vos pneus sont-ils tous exempts de dommages/chevilles de réparation?

Les pneus ont-ils tous un appariement approprié pour le véhicule?

Les pneus sont-ils tous exempts d'exposition du câblé ou de la ceinture interne?

Les pneus de rechange et les outils servant à changer de pneu sont-ils dans leur espace de rangement?

Les pneus de rechange, incluant les pneus d'hiver, sont-ils tous laissés sur la jante originale?

Les pneus ont-ils tous une épaisseur de roulement de 3,2 mm (1/8 po) ou plus dans toutes les rainures?

Roues

Votre véhicule est-il exempt de dommages aux roues (exemples : égratignures, rainures)?

Pièces manquantes et brisées

Avez-vous toutes les clés et les télécommandes?

Tous les équipements originaux installés sur votre véhicule sont-ils présents?

Les équipements installés originalement sur votre véhicule sont-ils exempts de dommages?

Le guide du propriétaire est-il dans le véhicule?

Autres articles

Dans le cas où des réparations ont été effectuées, étaient-elles de bonne qualité?

Tous les composants mécaniques fonctionnent-ils adéquatement?

Tous les composants électroniques fonctionnent-ils adéquatement?

*Vous serez facturé pour des frais d'usure et de détérioration si les réparations requises ne sont pas effectuées avant le retour du véhicule. N'oubliez pas, votre concessionnaire Ford peut fournir les réparations, les pièces, le service et l'expertise requis pour préparer le retour de votre véhicule.