

FORD PROTECT®

# PEP Protection étendue

PROGRAMME D'ENTRETIEN PROLONGÉ



Allons plus loin

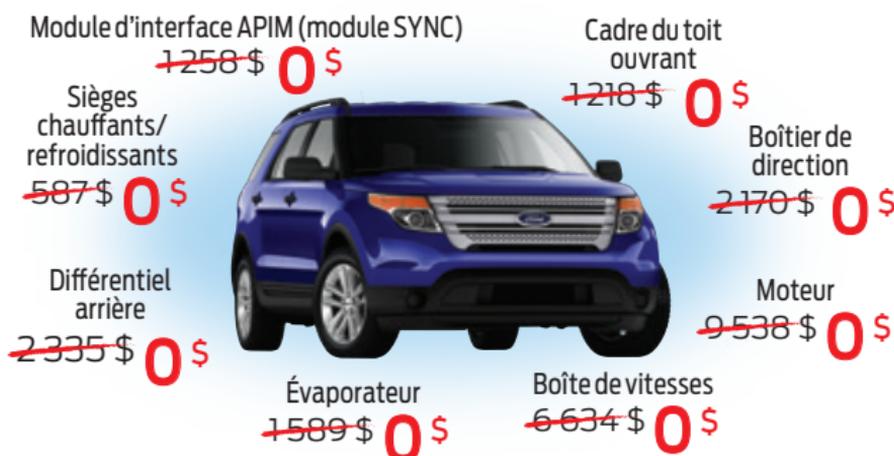
# FAITES BONNE ROUTE GRÂCE AU PEP PROTECTION ÉTENDUE

Rehaussez votre expérience de propriétaire et protégez votre investissement avec le PEP Protection étendue.

CONÇU PAR FORD • CONSTRUIT PAR FORD • PROTÉGÉ PAR FORD

## Les chiffres parlent d'eux-mêmes†:

Choisir l'option de franchise de 0 \$ avec un Programme d'entretien prolongé Protection étendue de Ford.



Ces exemples sont basés sur les coûts moyens estimés des réparations au détail en dollars canadiens pour l'Explorer 2015. Les coûts réels des réparations varient selon le véhicule et l'établissement concessionnaire.



### Couverture de garantie complète

- Le programme couvre les pièces et la main-d'œuvre de plus de 1 000 composants du véhicule pour vous protéger contre le coût de réparations imprévues



### Remboursement des frais de location d'un véhicule dès le premier jour

- Remboursement des frais de location jusqu'à concurrence de 35 \$/jour pendant un maximum de 10 jours pour une réparation couverte par le programme
- L'option de remboursement Location Plus!\*\*\* permet d'augmenter le remboursement jusqu'à 75 \$/jour pendant un maximum de 10 jours



### Assistance routière†

- Le programme couvre le remorquage, le remplacement d'un pneu à plat, la planification de voyage, le remboursement des frais de voyage engagés en situation d'urgence, le démarrage-secours (à l'exception des batteries électriques), le service de treuillage, le déverrouillage-secours et la livraison de carburant



### Choisissez votre franchise

- La franchise standard est de 100 \$ ; autres options de franchises disponibles : 0 \$ (programmes pour véhicules neufs seulement), 50 \$, 200 \$ et franchise « décroissante »

† Lorsque l'option de franchise de 0 \$ est sélectionnée.

\*\* PEP pour véhicules neufs seulement.

† Prolonge l'assistance routière gratuite au-delà de la couverture offerte par la garantie du véhicule lorsque les limites de temps ou de kilométrage de cette dernière sont dépassées.

# LE CHOIX LE PLUS SIMPLE POUR PROFITER DU MEILLEUR PROGRAMME

## Choisissez le PEP Protection étendue Plus!

- Couverture des frais de location d'un véhicule dès le premier jour jusqu'à concurrence de 75 \$/jour pendant un maximum de 10 jours
- Franchise de 0 \$
- Les systèmes d'éclairage sont également couverts : tous les feux, phares, lampes et ampoules, y compris les phares et lampes à DEL et à décharge

Avec un choix de quatre options populaires de limites de temps et de kilométrage, il y a un PEP Protection étendue Plus! qui vous convient :

OPTIONS DE LIMITES DE TEMPS ET DE KILOMÉTRAGE	
TEMPS	KILOMÉTRAGE
8 ans	200 000 km
7 ans	150 000 km
6 ans	120 000 km
5 ans	100 000 km

La couverture pour les véhicules admissibles débute à la date d'achat du programme et cesse à l'expiration de la limite de temps (à partir de la date d'entrée en vigueur de la garantie) ou de kilométrage choisie (sur le compteur du véhicule), selon le premier terme atteint; ces limites sont calculées à partir de zéro kilomètre et de la date d'entrée en vigueur de la garantie.

La couverture débute à l'expiration de la couverture de base de la Garantie limitée de véhicule neuf (le cas échéant).



# POURQUOI FORD PROTECT?



## Commodité

- Accepté chez tous les concessionnaires Ford et Lincoln au Canada et aux É.-U.



## Fiabilité

- Un service spécialisé effectué par des techniciens formés par Ford qui utilisent des pièces approuvées par Ford pour un assemblage, une finition et des performances de qualité supérieure
- Le seul programme garanti à 100 % par Ford du Canada Limitée



## Valeur

- La couverture est cessible\* et peut contribuer à rehausser la valeur de revente ou la valeur résiduelle de votre véhicule
- Le programme vous protège contre les coûts de réparations imprévues, grâce à la couverture étendue des composants
- Options de paiement flexible – les frais du programme peuvent être inclus dans votre contrat de financement

Une façon bien pensée de protéger votre investissement automobile!

\* Des frais de cession peuvent s'appliquer.



# PEP PROTECTION ÉTENDUE

## MOTEUR

Toutes les pièces internes lubrifiées  
Bloc-cylindres  
Culasses  
Pompe d'injection diesel  
Pompe d'alimentation diesel  
Supports moteur  
Volant moteur  
Couronne dentée de volant  
Réservoir de carburant et canalisations métalliques  
Injecteurs d'essence et de carburant diesel, et canalisations métalliques  
Amortisseur de vibrations et boulon  
Bobine d'allumage et module d'allumage (électrique)  
Collecteurs d'admission et d'échappement  
Collecteur et boulons  
Carter d'huile  
Pompe à huile  
Module PCM  
Commande du groupe motopropulseur, capteurs et actionneur  
Radiateur et ventilateur de radiateur (embrayage ou moteur)  
Joints et bagues d'étanchéité  
Thermostat  
Boîtier de thermostat  
Couvercle de chaîne de distribution  
Chaîne de distribution (pignons ou courroie)  
Turbocompresseur/compresseur volumétrique (installé à l'usine)  
Couvre-culasses  
Déphaseurs de mécanisme de distribution variable  
Pompe à eau

## BOÎTE DE VITESSES/TRANSMISSION

Toutes les pièces internes  
Moyeux et butées de débrayage  
Joints et bagues d'étanchéité  
Convertisseur de couple  
Boîte de transfert (y compris toutes les pièces internes)  
Carter principal de boîte de vitesses  
Tringlerie de commande des vitesses  
Module de commande de la boîte de vitesses  
Supports de boîte de vitesses

## PROPULSION ARRIÈRE

Arbres de roue  
Roulements de roues (avant et arrière)  
Carter de pont et carter de pont avant pour 4x4 (y compris toutes les pièces internes)  
Arbre de transmission  
Joints et bagues d'étanchéité  
Joints de cardan et joints homocinétiques

## TRACTION AVANT

Essieux, bagues et joints d'étanchéité  
Roulements de roues (avant et arrière)  
Carter de boîte-pont/carter de pont arrière pour traction intégrale (y compris toutes les pièces internes)  
Moyeux avant à blocage automatique (4x4)  
Anneaux de blocage (4x4)  
Joints et bagues d'étanchéité  
Joints de cardan et joints homocinétiques

## DIRECTION

Mécanisme de blocage (colonne inclinable)  
Soupape de commande  
Refroidisseur et canalisations métalliques  
Direction assistée à commande électronique  
Bras de renvoi  
Pompe de direction assistée/activateur de direction à commande électrique  
Poulie  
Joints et bagues d'étanchéité  
Colonne de direction  
Carter de direction manuelle ou assistée (y compris toutes les pièces internes)  
Arbre de direction  
Timonerie et accouplements de direction sous le véhicule

## FREINS

Groupe hydraulique des freins antiblocage  
Module et capteurs de freins antiblocage  
Plateaux de frein  
Servofrein  
Étriers  
Soupape combinée  
Canalisations métalliques et raccords

## Maître-cylindre

Tringlerie et câbles de frein de stationnement  
Brides et clips  
Régulateurs de jeu automatiques  
Axe de pédale de frein  
Ressorts  
Cylindres récepteurs

## SUSPENSION AVANT ET ARRIÈRE

Suspension à correcteur d'assiette (posée en usine)  
Rotules (supérieures et inférieures)  
Bras de suspension (supérieurs et inférieurs)  
Axes de bras de suspension et bagues  
Axes de pivot de fusée et bagues  
Tringlerie et bagues  
Jambes MacPherson  
Contrôle de stabilité antiretourneement  
Fusée et porte-fusée  
Ressorts  
Barre stabilisatrice  
Biellottes de direction

## ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE

Alternateur  
Traction intégrale/4x4  
Témoins de charge et de tension  
Horloge (électrique)  
Capteur de position du siège conducteur  
Module d'allumage électronique  
Pompe d'alimentation  
Lunette arrière chauffante (éléments électriques seulement; dommages ou bris de glace non couverts)  
Barillet et commutateur d'allumage  
Transmission 4x4 intelligente  
Rétroviseurs électriques (dommages ou bris de glace non couverts)  
Marchepieds à déploiement électrique  
Relais de ventilateur de radiateur  
Écran pare-soleil arrière à commande électrique  
Indicateur de vitesse et compteur kilométrique (éléments électriques et mécaniques)  
Démarrreur  
Solenéide de démarrage  
Contacteurs (électriques, à commande manuelle)

Indicateur de température  
Régulateur de tension  
Allumage des phares asservi aux essuie-glaces  
Moteurs d'essuie-glaces  
Faisceaux électriques (sauf fils de bougies)

## CLIMATISATION ET CHAUFFAGE

Accumulateur  
Commande automatique de température  
Embrayage  
Roulements d'embrayage  
Contacteur d'embrayage  
Compresseur  
Culasse de compresseur  
Joints de compresseur  
Condenseur  
Évaporateur  
Inducteur  
Moteur de ventilateur de chauffage  
Commande de chauffage  
Radiateur de chauffage  
Bouches de planche de bord et conduits d'air  
Poulie

## ÉLÉMENTS HAUTE TECHNOLOGIE

Stationnement actif  
Régulateur de vitesse adaptatif  
Phares adaptatifs ou à lampe à décharge (sauf phares, boîtier et ampoules)  
Suspension pneumatique (certains composants électroniques)  
Alarme antivol (installée à l'usine)  
Système de verrouillage et déverrouillage automatique (sauf perte de télécommande et télécommande)  
Système FordLink<sup>MC</sup>  
Sonar de marche avant  
Mélangeur de carburant (de remplacement)  
Système de navigation monté dans la planche de bord (installé à l'usine)  
Système intelligent de surveillance de durée de vie de l'huile  
Tableau de bord (sauf planche de bord et verre du tableau de bord)  
Clé SecuriLock<sup>®</sup> (ne couvre pas la perte ou les dommages de clé à puce codée)  
Système d'entrée sans clé, posé en usine  
Afficheur multimessage  
Système antidémarrage  
Antenne électrique

Verrouillage électrique des portes et clips de maintien  
Commandes à l'arrière  
Moteurs de sièges à réglage électrique  
Moteurs de lève-glaces et lève-glaces  
Essuie-glaces à détecteur de pluie  
Console réfrigérée  
Caméra/sonar de recul  
Détecteur d'alcool  
Système d'alerte après impact  
Régulateur de vitesse  
SYNC<sup>®</sup>, MyFord Touch<sup>®</sup> et MyLincoln Touch<sup>®</sup> (ne comprend pas les mises à niveau de logiciel)  
Module de commande de freins de remorque (posé en usine)  
Composants uniques de véhicule hybride/électrique (sauf batterie haute tension et câbles)

## DISPOSITIFS ANTIPOLLUTION

Clapet de non-retour d'air  
Clapet de répartition d'air  
Clapet de mise à l'air libre au ralenti  
Clapet d'alimentation d'air (flexible et tube)  
Capteur de pression atmosphérique  
Système FED (sauf catalyseur)  
Relais ECC  
Clapet de commande RGE  
Transducteur de contre-pression différentielle RGE  
Régulateur RGE  
Raccord de clapet RGE  
Commande électronique de l'accélérateur  
Filtre à charbon actif  
Électrovanne d'air de ralenti  
Détecteur de cliquetis  
Débitmètre d'air massique/sonde de température d'air d'admission  
Sonde à oxygène  
Flexible RGC  
Clapet RGC  
Filtre de vapeur RGC  
Système réducteur d'urée  
Sonde de température (liquide de refroidissement)  
Ajutage de dépression  
Débitmètre d'air à volet

## AUDIO

Antenne, radio (ensemble de base)  
Chaîne audio  
Câbles et câblage électrique  
Téléphone cellulaire, récepteur, combiné, haut-parleur et antenne (installés à l'usine)

Affichage des mesures du compas et du thermomètre  
Commandes à l'arrière  
Radio (AM, AM/FM), haut-parleurs, lecteur de cassette, lecteur CD numérique, égaliseur graphique, amplificateur à haut niveau (posés en usine)  
Système audiovisuel arrière (installé à l'usine)

## SÉCURITÉ

Module de sacs gonflables  
Système d'information sur les angles morts (éléments électriques seulement – dommages ou bris de glace, rétroviseur ou ampoules non couverts)  
Système de prévention des collisions  
Système d'alerte de trafic transversal  
Module de diagnostic de sacs gonflables  
Contacteur de porte mal fermée  
Poignées de porte (posées en usine)  
Guides, encadrements, attaches et supports (ceintures à baudrier)  
Fixations et passants d'appui-tête pour ceinture de sécurité  
Système avertisseur de déviation de trajectoire  
Barillet de serrure de porte  
Lever de verrouillage de porte  
Lever de verrouillage de hayon  
Brides et clips de maintien des leviers de verrouillage  
Dispositif de retenue passif  
Système MyKey<sup>®</sup> (ne couvre pas les clés perdues)  
Boucles de ceintures de sécurité (avant et arrière)  
Moteurs d'entraînement de ceintures de sécurité  
Supports de ceintures de sécurité  
Enrouleurs de ceinture de sécurité  
Glissière de ceintures de sécurité  
Carillon avertisseur de ceintures de sécurité  
Système de sécurité au pavillon  
Capteurs de sacs gonflables  
Glissière du baudrier  
Manivelles de lève-glace (posées en usine)  
Faisceau électrique des sacs gonflables



# PLUS DE 1 000 COMPOSANTS COUVERTS

## SEULS LES ÉLÉMENTS SUIVANTS NE SONT PAS COUVERTS PAR LE PEP PROTECTION ÉTENDUE

**ÉQUIPEMENT FONCTIONNEL** – nettoyages et réglages d'entretien, mises à niveau de logiciel, perte de télécommande, perte de clés, support de carte pour système de navigation (CD, DVD, carte mémoire, disque dur), batteries de tous types et câbles, courroies du moteur, durites de tous types, colliers de serrage et joints de durites, freins (moyeux avant, tambours, segments, garnitures, disques, plaquettes), disque d'embrayage de boîte manuelle, liquide de refroidissement, échappement (y compris le réacteur catalytique), filtres, liquides, lubrifiants, éclairage (ampoules, phares à blocs optiques scellés, phares et lampes à DEL et à décharge [sauf si un PEP Protection étendue Plus! a été acheté], feux et phares embués), amortisseurs, bougies et fils, correction des grincements et des cliquetis, pneus, mises au point du moteur, équilibrage des roues, contrôle de la géométrie, balais d'essuie-glaces, goujons de roues et altérations ou modifications non autorisées du véhicule, quelles qu'elles soient.

**EXTÉRIEUR** – réglages d'entretien, glaces et pièces de carrosserie fixes (non mobiles), pare-chocs, glaces, moulures et ornements, peinture, corrosion, tôle, cadre structurel de soubassement, rétroviseurs extérieurs (glace et boîtier), entrées d'eau, bruits d'air, bourrelets d'étanchéité, roues, goujons de roues, enjoliveurs et ornements de roues, arceau et toit décapotable, tissu, doublures et fixations.

**INTÉRIEUR** – moquette, planche de bord, garniture de pavillon, boutons, rétroviseur intérieur (glace et boîtier), garniture et sellerie.

# PROGRAMMES POUR VÉHICULES NEUFS

## CHOIX DE LIMITES DE TEMPS ET DE KILOMÉTRAGE

	200 000 km	150 000 km	120 000 km	100 000 km	80 000 km	60 000 km
8 ans	■ <sup>††</sup>	■	■	■	■	■
7 ans	■	■ <sup>††</sup>	■	■	■	■
6 ans	■	■	■ <sup>††</sup>	■	■	■
5 ans	■	■	■	■ <sup>††</sup>	■	■
4 ans		■	■	■	■	
3 ans		■	■	■	■	

†† La mise à niveau au PEP Protection étendue Plus! est offerte pour ces choix.

# PROGRAMMES POUR VÉHICULES D'OCCASION

Les véhicules d'occasion certifiés sont admissibles à des durées prolongées<sup>§</sup>, à partir de 5 ans/100 000 km jusqu'à 8 ans/200 000 km.

## CHOIX DE LIMITES DE TEMPS ET DE KILOMÉTRAGE

Km actuel	130 001 – 160 000	100 001 – 130 000	65 001 – 100 000	0 – 160 000	0 – 120 000	0 – 100 000	0 – 65 000
8 ans/ 200 000 km					■ <sup>§</sup>		
7 ans/ 200 000 km					■ <sup>§</sup>		
7 ans/ 160 000 km					■ <sup>§</sup>		
6 ans/ 160 000 km					■ <sup>§</sup>		
6 ans/ 120 000 km					■ <sup>§</sup>		
5 ans/ 100 000 km			■			■ <sup>§</sup>	■
4 ans/ 80 000 km			■				■
4 ans/ 60 000 km			■				■
4 ans/ 40 000 km			■				■
3 ans/ 80 000 km			■				■
3 ans/ 60 000 km		■	■				■
3 ans/ 40 000 km		■	■				■
2 ans/ 40 000 km		■	■				■
1 an/ 20 000 km	■	■	■				■
6 mois/ 10 000 km				■			
3 mois/ 5 000 km				■			

La couverture pour les véhicules admissibles débute à la date d'achat du programme et cesse à l'expiration de la limite de temps (à partir de la date d'entrée en vigueur de la garantie) ou de kilométrage choisie (sur le compteur du véhicule), selon le premier terme atteint; pour tous les programmes pour véhicules neufs, ces limites sont calculées à partir de zéro kilomètre et de la date d'entrée en vigueur de la garantie.

La couverture débute à l'expiration de la couverture de base de la Garantie limitée de véhicule neuf (le cas échéant).

<sup>§</sup> S'applique aux véhicules d'occasion certifiés seulement.

# LA MEILLEURE EXPÉRIENCE DE PROPRIÉTAIRE

## PEP Protection étendue + PEF

En rehaussant votre PEP Protection étendue d'un Programme Protection-entretien Ford (PEF), vous profitez de la couverture optimale de Ford sur plus de 1 000 composants de véhicule, ainsi que de tous les services d'entretien périodique prescrits<sup>^</sup> (comme le décrit votre Manuel du propriétaire) et de la couverture de 8 pièces d'usure.

<sup>^</sup> Selon l'entretien périodique à intervalles réguliers et les conditions d'utilisation applicables décrits dans le Manuel du propriétaire de votre véhicule et jusqu'au nombre maximal de visites d'entretien alloué dans le programme sélectionné.



VÉHICULE MARQUE \_\_\_\_\_ MODÈLE \_\_\_\_\_

ANNÉE \_\_\_\_\_

NEUF  D'OCCASION

DATE D'ACHAT \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

KILOMÉTRAGE DU VÉHICULE \_\_\_\_\_

TEMPS/ KILOMÉTRAGE \_\_\_\_\_

PRIX \_\_\_\_\_ \$

### CONÇU PAR FORD • CONSTRUIT PAR FORD • PROTÉGÉ PAR FORD

Cette brochure vise uniquement à fournir des renseignements généraux limités sur Ford Protect, car certaines restrictions, limitations et exclusions s'appliquent. La disponibilité, les avantages et la couverture des différents programmes peuvent varier d'une province à l'autre. Consultez votre concessionnaire participant pour obtenir tous les détails du programme. Les illustrations présentées dans cette brochure figurent à titre de représentation graphique seulement. Consultez votre concessionnaire ou votre Manuel du propriétaire pour tous les détails concernant la Garantie limitée de véhicule neuf.

### Assistance routière 24 heures sur 24 | 1 800 665-2006



Imprimé au CANADA sur du papier recyclé  
MARS 2018 | SBR-FP18-01FR

© Ford du Canada Limitée, 2018. Tous droits réservés.

ford.ca